

**UCHWAŁA NR VI/65/2019**  
**RADY MIEJSKIEJ W ZDZIESZOWICACH**

z dnia 27 marca 2019 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zdzeszowice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które są realizowane na terenie Gminy Zdzeszowice.

**§ 2.** Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 2) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 i 1629);
- 4) gmina – Gminę Zdzeszowice.

**Rozdział 2**  
**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnić minimalny poziom świadczonych usług, a to:

- 1) W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia:
  - a) dostawy wody pod odpowiednim ciśnieniem wody, mierzonym u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym, nie niższym niż 0,18 MPa lub nie niższym niż w wydanych warunkach technicznych przyłączenia,
  - b) dostaw odbiorcy usług wymaganej ilości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,1 metra sześciennego na dobę,
  - c) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą jakości wody do spożycia przez ludzi zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 2) W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
  - a) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość ścieków oczyszczonych i odprowadzanych,
  - b) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy w ilości co najmniej 0,1 metra sześciennego dobowo.

**Rozdział 3**  
**Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami**

**§ 4. 1.** Umowy zawierane są przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, których nieruchomości została przyłączona do sieci po złożeniu przez nich pisemnego wniosku o jej zawarcie. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierania jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku.

2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości oraz przy spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Umowa może również zostać zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, lub REGON i numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy (doprowadzanie wody i odprowadzanie ścieków lub doprowadzanie wody albo odprowadzanie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 4) oświadczenia wnioskodawcy czy nieruchomość podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

5. Do wniosku określonego w ust. 2 należy okazać dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości, a w razie braku takiego dokumentu wskazanie okoliczności uprawdopodobniających posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości (np. dokument potwierdzający zapłatę czynszu za najem nieruchomości) albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 5. 1.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym również umowy z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 4 Regulaminu a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (nazwa) numer dowodu osobistego lub Regon, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz numer telefonu i adres podmiotu / osoby składającej wniosek w imieniu i na rzecz osoby korzystającej;
- 2) wskazanie lokalu co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy;
- 4) informacja dołączana do wniosku wnioskodawcy osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3-4 ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenia;
- 5) wskazanie wszystkich punktów czerpalnych zlokalizowanych za wodomierzem głównym lub ilości osób korzystających z dostarczonej wody w przypadku nie opomiarowanego ujęcia wody.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach**

**§ 7.** Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat za wodę i odbiór ścieków wynikające z taryfy przy uwzględnieniu ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**§ 8. 1.** W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo zawarło umowy indywidualne także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę

wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach w zakresie których zawarto umowy indywidualne;

2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

2. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w okresach obrachunkowych według uzgodnień wynikających z zawartej umowy.

§ 9. 1. Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem lub jego kopią potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, rodzaj obiektu, rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
- 3) określenie rodzaju przyłączenia (wodociągowe czy kanalizacyjne);
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody oraz celu poboru wody;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczenie ścieków.

3. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość dostarczanej wody jak również maksymalną ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków;
- 4) informacje o rodzaju dokumentów jakie powinien złożyć podmiot ubiegający się o przyłączenia do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 5) okres ważności warunków.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 11. 1.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków technicznych:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) istnienie możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru technicznego wykonanego przyłącza**

**§ 12. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” lub uzgodnioną dokumentacją przyłącza, jeżeli dokumenty były uzgadniane.

2. Określone w warunkach przyłączenia, próby, odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron przed zasypaniem przyłącza, a wyniki odbioru potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach na podstawie zgłoszenia odbiorcy złożonego w przedsiębiorstwie co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiorca zobowiązany jest zgłaszać przedsiębiorstwu wszelkie odcinki ulegające zakryciu celem odbioru wykonanych prac przed ich zasypaniem.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 13. 1.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, a to w szczególności o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, a także przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo:

- 1) niezwłocznie powiadomi odbiorców o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo ze wskazaniem o ile to możliwe planowanego przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) uruchomi zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw powyżej 12 godzin, rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług wraz z opublikowaniem informacji o ich lokalizacji i użytkowaniu;
- 3) niezwłocznie jeśli to możliwe przystąpi do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej w celu przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformuje odpowiednie gminne służby dyżurne wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczenia usług.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali z którym przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

## Rozdział 9

### Standardy obsługi odbiorców usług, a w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia ogólnodostępnych następujących informacji dotyczących realizowanych usług:

- 1) zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych i ich usuwaniem, utrudnieniami z tym związanymi;
- 3) wysokości obowiązujących cen i stawek opłat określonych w Taryfach oraz ich zmianach;
- 4) prawidłowego sposobu wykonywania przed odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków;
- 5) realizowanych i planowanych inwestycjach związanych z budową, rozbudową i remontami sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz utrudnieniami z tym związanymi;
- 6) jakości wody.

2. Wymiana informacji następuje bądź to w sposób zwyczajowo przyjęty lub pisemnie w indywidualnej korespondencji z odbiorcą.

§ 15. 1. Każdy odbiorca ma prawo:

- 1) zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności w zakresie obowiązków Przedsiębiorstwa zawartych w umowie i jakości świadczonych usług, ilości oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi;
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wystawionej faktury / rachunku;
- 3) uzyskania informacji o jakości wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo.

2. Reklamacja zgłaszana jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej zgłoszenia, i powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje kontaktowe.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane o powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia jej w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o:

- 1) obowiązujących przepisach, o wynikających z nich ich prawach i obowiązkach;
- 2) o przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji;
- 3) o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających ich podpisanie oraz informowanie o czasie i miejscu w którym możliwe będzie zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia, żeby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;

## Uzasadnienie

Organ regulacyjny PGW Wody Polskie w postanowieniu z dnia 26 listopada 2018r., doręczonego tut. Gminie w dniu 04.12.2018r. wydał opinię do projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego uchwałą Nr LV/368/2018 Rady Miejskiej w Zdzeszowicach z dnia 8 sierpnia 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Zdzeszowice oraz przekazania go do organu regulacyjnego.

Opinia ta nie ma wiążącego charakteru.

W uzasadnieniu postanowienia opiniującego organ regulacyjny zarzucił projektowi regulaminu naruszenie w jego ocenie przepisów prawa i/lub sugerował zmianę jego treści. Poniżej wskazuje się zakres uwzględnionych i nieuwzględnionych uwag do projektu regulaminu przez organ wykonawczy Gminy wraz z uzasadnieniem:

1) Uwzględniono uwagę organu regulacyjnego w zakresie dotyczącym zapisów § 3 ust.1 i 2 projektu regulaminu jako przedmiot regulacji umownej, a nie regulaminowej.

2) Nie uwzględniono uwag dotyczących konieczności doprecyzowania w bardziej uszczegółowiony sposób kwestii jakości wody w regulaminie. Dotychczasowy zapis znajdujący się w projekcie ma charakter wystarczająco definiujący niezbędne i minimalne wymagania w tym zakresie. Cytowany przez organ regulacyjny wyrok WSA w Gorzowie Wielkopolskim z 31.01.2018r. nie ma charakteru zasady prawnej, wiąże tylko w konkretnej sprawie. Nie sposób uznać za zasadne wskazania organu regulacyjnego, iż w regulaminie niezbędne jest dodanie postanowień odnoszących się do minimalnej ilości dostarczanej wody oraz minimalnej ilości odbieranych ścieków od odbiorców usług. Brak jest podstaw do wprowadzenia takiego zapisu, a ponadto uczynienie zadość żądaniu organu regulacyjnego doprowadzi do przekroczenia upoważnienia ustawowego. Kwestie związane z minimalną ilością dostarczanej wody i minimalną ilością odprowadzanych ścieków są powiązane ze sferą cywilnoprawną, a więc materią umowną. Dlatego też skonkretyzowane parametry winny znaleźć się w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, a nie w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

3) Sugestia organu opiniującego by w rozdziale 3 dotyczącym warunków i trybu zawierania umowy wskazać miejsce zawarcia umowy wydaje się przekraczać kompetencję rady i dotyczyć kwestii związanej z zarządzaniem przedsiębiorstwem. To przedsiębiorca w ramach optymalnego świadczenia usług winien decydować gdzie tzn. w jakim miejscu jest zawierana umowa z jego przedsiębiorstwem. Zważyć należy, iż regulamin nie dotyczy tylko spółki komunalnej w Zdzeszowicach, jako akt generalny zawiera normy kompetencyjne dotyczące nie tylko przedsiębiorstw wod-kan istniejących, ale również potencjalnie mogących świadczyć usługi na terenie Gminy Zdzeszowice, co nie zawsze się wiąże z koniecznością posiadania siedziby na terenie danej gminy. Zatem może się zdarzyć w praktyce świadczenie usługi przez podmiot, który w ogóle nie ma siedziby na terenie Gminy. Wówczas proponowana przez organ regulacyjny regulacja byłaby dlań oraz dla potencjalnych odbiorców krzywdząca. W dobie dzisiejszej techniki rozwiązań prawnych można nawet zawrzeć umowę przez telefon.

4) Uwzględniono uwagi PGWWP dotyczącej wskazania przez przedsiębiorstwo odbiorcy terminu na przedłożenie projektu umowy. W regulaminie jest zatem aktualnie zapis zgodnie, z którym „Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.” Nie uwzględniono natomiast stanowiska organu regulacyjnego dotyczącego wskazania w regulaminie konkretnego terminu samego już zawarcia umowy. Po stronie potencjalnego klienta winna bowiem leżeć decyzja w jakim czasie po zapoznaniu się z projektem stawi się w Przedsiębiorstwie celem jej podpisania. Wyznaczenie sztywnego okresu na podpisanie umowy stanowiłoby wyraz monopolistycznej praktyki Przedsiębiorstwa, które przecież nie może nikogo zmusić do podpisania z nim umowy. To przepisy prawa budowlanego statuują obowiązek podłączenia do istniejącej kanalizacji przewidując w braku jego realizacji sankcje. Nie podpisanie przez klienta umowy w określonym czasie w sposób oczywisty nie może skutkować tym, że jak przyjdzie podpisać umowę po zastrzeżonym terminie, to spółka i tak nie ma prawa mu odmówić dokonania tej czynności prawnej jeśli nie zmieniły się warunki świadczenia usługi .

5) Nie uwzględniono uwag organu regulacyjnego dotyczącego kwestii wyłącznie oświadczenia odbiorcy co do posiadania tytułu prawnego do nieruchomości. Regulamin bowiem wskazuje jedynie, iż odbiorca ma go tylko okazać przedsiębiorstwu, co stanowi podstawę weryfikacji prawdziwości składanego oświadczenia na

etapie wniosku o zawarcie umowy, dokument nie jest przechowywany w Spółce. Stanowisko organu regulacyjnego pozbawiałoby przedsiębiorstwo możliwości weryfikacji składanych oświadczeń, zwłaszcza, że nie jest ono uprawnione do żądania, gromadzenia i przechowywania danych związanych choćby z numerem księgi wieczystej nieruchomości, na którą zawierana jest umowa, celem samodzielnej weryfikacji składanych oświadczeń.

6) Nieuwzględniona została propozycja odnośnie określenia w regulaminie przeciętnych norm zużycia wody, o których mowa w art. 27 ust. 1 ustawy. Zasadą jest, że ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (a więc - zgodnie z art. 2 pkt 15 ustawy - przyrządów pomiarowych mierzących ilość odprowadzonych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym). Dopiero w razie braku urządzeń pomiarowych w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków ustala się na podstawie ilości wody pobranej, którą ustala się na podstawie wodomierza głównego, a w razie jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, albo na podstawie ilości wody określonej w umowie. Wynika z tego, że umowa o odprowadzanie ścieków zawarta z przedsiębiorstwem wodociągowym (art. 6 ustawy) może określać także inny niż tylko wynikający z ilości wody pobranej sposób ustalania ilości ścieków (art. 27 ust. 5 ustawy), jednak prawodawca lokalny nie może w tym zakresie kształtować ogólnie treści postanowień umownych (por. wyrok WSA w Rzeszowie z 13.03.2018 r. sygn. akt II SA/Rz 1364 dostępny na str. cbsa). Normy zużycia wody nie mieszczą się w zakresie sposobu rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, nie uwzględniono w tym zakresie uwag organu regulacyjnego.

7) W § 8 wyeliminowano jednak zapisy ustępów od 1-3 jako powtórzenia ustawowe przepisów art. 27 ustawy. Uwzględniając uwagi regulatora wyeliminowano zapisy dotyczące długości okresów obrotowych.

8) Wyeliminowano zapis § 3 projektu regulaminu, jednakże z innych względów aniżeli wskazane w opinii regulatora. Rozdział 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zatytułowany „Rozdział 3. Zasady udzielania zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uchwalanie regulaminu” wyczerpująco reguluje kwestie związane z wydawaniem zezwoleń na działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a co za tym idzie nawet w celach informacyjnych i technicznych nie ma potrzeby regulowania tych zagadnień w regulaminie.

9) Nie uwzględniono propozycji uzupełnienia regulaminu o postanowienia dotyczące terminów odczytów wodomierzy, albowiem jest to regulacja umowna, zapisy w tym przedmiocie powinny znaleźć się w umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, a nie w regulaminie. Problematyka postępowania w razie braku wodomierza czy urządzenia pomiarowego oraz w razie niemożności dokonania odczytu uregulowana jest przepisami UZZW oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., a tym samym brak jest podstaw do regulowania tych kwestii w regulaminie, stanowiłoby to bowiem powtórzenie regulacji z aktu wyższego rzędu, co jest niedopuszczalne w prawie miejscowym.

10) Nie podzielono w całości zarzutu organu regulacyjnego, iż rozdział 6 dotyczący technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych nie określa tych warunków. Przeredagowano zapisy regulaminu mając na uwadze aktualne orzecznictwo sądów administracyjnych. Obecne brzmienie tego rozdziału w pełni wypełnia delegację ustawową określoną w art. 19 ust. 5 pkt 5 UZZW. Podkreślić bowiem należy, że postanowienia regulaminu odnoszą się do wszystkich aktualnych i potencjalnych odbiorców usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a tym samym nie sposób uregulować w sposób tak szczegółowy, jak wymaga tego organ, warunków technicznych, po spełnieniu których zaistnieje możliwość skorzystania z tychże usług. Każde przyłączenie do sieci ma bowiem charakter indywidualny, a tym samym warunki przyłączenia określone w regulaminie powinny zawierać wyłącznie postanowienia, które mają charakter wspólny dla wszelkich tego typu działań. Istniejące zapisy regulaminu zostały sporządzone w sposób generalny i abstrakcyjny, co uwzględnia względy techniczne świadczenia usług nie tylko ze strony istniejącego przedsiębiorstwa komunalnego, ale również z perspektywy konkurencyjności i uwarunkowań ewentualnie innych podmiotów rynkowych mogących świadczyć podobne usługi na lokalnym rynku.

11) Postanowienia § 10 ust. 2 pkt 3 projektu regulaminu przeredagowano w sposób uwzględniający uwagi organu regulacyjnego, wyeliminowano zapis dotyczący posiadania tytułu prawnego gdyż nie jest to warunek przyłączenia do sieci.

12) Nie można zgodzić się z uwagami organu regulacyjnego dotyczącymi rzekomego braku zapisów w rozdziale 8 obowiązków spółki w przypadku dojścia do sytuacji ograniczenia lub obniżenia jakości świadczonych usług. Regulamin wskazuje na obowiązki informacyjne ze strony przedsiębiorstwa w takich sytuacjach. Poza tym wskazano na obowiązek przedsiębiorstwa udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i w jakiej to ma mieć miejsce sytuacji. Kwestia natomiast uprawnień odszkodowawczych z ww. tytułów regulowana jest przez całą sferę przepisów prawa cywilnego (kodeks cywilny) i w tym zakresie brak jest podstaw prawnych do formułowania jakichkolwiek zapisów w regulaminie z uwagi na brak kompetencji rady. Kwestia jakości wody ewentualnie awarie skutkujące przerwaniem dostaw wody lub odbioru ścieków, może być również przedmiotem reklamacji, która jest uregulowana w odrębnym rozdziale regulaminu.

13) Przeredagowano zapisy regulaminu stosownie do uwag regulatora co do wprowadzenia różnych form składania reklamacji, a nie tylko w formie pisemnej.

14) W zakresie dotyczącym dostarczania wody na cele przeciwpożarowe dokonano korekty zapisów uwzględniając uwagi organu regulacyjnego.

Zgodnie z art. 19 [Regulamin] ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2018r. poz.1152 z późn. zm):

1. Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

3. Rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;

4) warunki przyłączenia do sieci;

5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;

6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;

7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;

9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

6. Rada gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią, o której mowa w ust. 2.

Zgodnie z treścią cytowanego wyżej przepisu- uchwalenie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków należy do obowiązków organu uchwałodawczego gminy. W związku z tym oraz w związku z faktem zaopiniowania projektu przez organ regulacyjny, Burmistrz Zdzeszowic po ustosunkowaniu się do opinii organu regulacyjnego, przedkłada projekt uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i wnosi o podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Zdzeszowicach.



3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy;
- 3) wyniki przeprowadzonych ostatnio analiz i badań jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych , z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy;
- 5) informacje dotyczące szczegółowych warunków zawierania umów , w tym konieczności przedstawienia dokumentów do jej zawarcia wymaganych, o czasie i miejscu zawarcia umowy;
- 6) informacje dotyczące procedury reklamacyjnej.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 18. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego są jednostki ochrony przeciwpożarowej.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne przedkłada gminie corocznie informację o istniejących na terenie gminy sieciach i hydrantach przeciwpożarowych.

§ 19. Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do:

- 1) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego;
- 2) składania przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu w terminie 7 dni po upływie kwartału, kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe.

§ 20. W przypadku pobrania przez jednostki ochrony przeciwpożarowej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy, jednostki te są zobowiązane niezwłocznie przekazać Przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu informację o pobranej ilości wody.

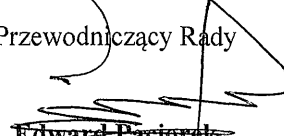
## **Rozdział 11**

### **Postanowienia końcowe**

§ 21. Traci moc uchwała Nr XIX/152/08 Rady Miejskiej w Zdzieszowicach z dnia 8 kwietnia 2008r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Województwa Opolskiego Nr 45 poz. 1585, poz. 1586 i z 2017r. poz. 3047).

§ 22. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zdzieszowic.

§ 23. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący Rady  
  
Edward Paciorek